

TRE VALLI

Relazione di missione
- anno 2020

L'opera
umana più
bella è
di essere
utile al
prossimo



Via Baraggia 2/4 - 21035 Cunardo (VA) C.F. 93011330128

Tel + fax: 0332 - 990134 www.sostrevalli.it info: segreteria@sostrevalli.it

Iscrizione Registro del Volontariato della Lombardia n. 2830 sez. A "Sociali" del 24/10/2000.
Autorizzazione al trasporto sanitario n. 5/99 del 17 novembre 1999
Atto costitutivo 13 marzo 1999 - Inizio attività 5 dicembre 1999

1. Introduzione

La presente Relazione di Missione (RdM), in continuità con quelle degli anni precedenti, intende fornire al lettore un'analisi complessiva della gestione associativa che i documenti contabili, per quanto dettagliati, non sono in grado di fornire.

Il 2020 è stato sicuramente un anno positivo dal punto di vista economico, infatti il bilancio si chiude in positivo.

Purtroppo però non possiamo dire altrettanto dal punto di vista della vita associativa.

La pandemia che ha colpito l'Italia ed il mondo intero ci ha costretti a restringere i rapporti umani e conviviali, la situazione sanitaria ci ha fatto mettere in atto protocolli restrittivi ed ad imparare a lavorare in modo diverso.

Fortunatamente ci siamo trovati subito pronti e all'altezza della situazione.

Abbiamo affrontato tutte le criticità con grande competenza e professionalità.

Possiamo quindi affermare che il 2020 si è chiuso sicuramente meglio rispetto al 2019 nonostante tutte i problemi che ci siamo trovati a risolvere.

Dopo un inizio dove i volontari hanno avuto diffidenza nell'affrontare i servizi, il loro apporto è stato fondamentale sia sui turni di attività 118 che sui servizi di trasporto sanitario semplice; inoltre la scelta di aderire al progetto "leva civica" si è dimostrata vincente.

Nonostante le difficoltà siamo riusciti ad abbassare, anche se solo in parte, il monte ore dei dipendenti (ferie e banca ore) obiettivo che raggiungeremo nel 2021.

Nei capitoli successivi saranno descritti gli aspetti più significativi dell'anno passato.

Come avviene da molti anni, le nostre ambulanze e le nostre autovetture non hanno mai smesso di intervenire sul territorio fornendo un prezioso servizio di trasporto sanitario sia in situazione di emergenza che per visite mediche e dimissioni da ospedali.

Il merito di questo prezioso lavoro va a tutti coloro che, volontari o dipendenti, si sono dedicati con grande impegno in questi servizi.

Il rafforzamento del "Corpo Volontari" rimane il più importante ambito di impegno dell'Associazione che trae dalle proprie risorse umane volontarie la linfa vitale per svolgere la mission statutaria.



2. Organi direttivi

Il CDA avrebbe dovuto decadere entro fine 2020 ma causa Pandemia si è deciso di prorogare sino ad aprile

Consiglio di Amministrazione (C.D.A)

Presidente	Amadio Loredana
Vice Presidente	Moalli Ilaria
Segretario	Graglia Roberta
Amministratore	Provini Antonella
Consigliere – Gruppo turni	Bertolin Irene
Consigliere – Gruppo propaganda	Sarselli Massimo
Consigliere – Gruppo autisti/automezzi	Niada Andrea
Consigliere – Gruppo direzione/presidenza	Bertocchi Fabio
Consigliere – Gruppo giovani/social	Stefani Mattia

Consiglio di Disciplina (C.D.D.)

Presidente	Lombardo Giuseppe
Vice Presidente	De lasio Enrichetta
Segretario	Ingallina Roberto

Collegio dei Revisori dei Conti (C.R.C.)

Presidente	Gariboldi Emanuela
Vice Presidente	Zanovello Claudio
Segretario	Valsecchi Maria Luisa

Responsabile del Corpo Volontari (RCV): Giuseppe Lombardo

Direttore Sanitario: Dr. Michele Fortunato

Assistente ecclesiastico Giossi don Lodovico

Nel 2020 il CdA si è riunito 7 volte, adottando 32 atti deliberatori. Anche gli altri organi associativi hanno svolto con continuità il loro mandato istituzionale.

Nel successivo capitolo, come nelle precedenti RdM, si riportano in forma sintetica l'elenco delle principali attività istituzionali svolte durante l'anno.

3. Le attività istituzionali

Nel 2020 le principali attività svolte dall'Associazione sono state:

→ **Convenzione MSB – H24 Postazione di Cunardo**

Svolto in forma continuativa per tutto l'anno solare, con occasionali attivazioni di ambulanza aggiuntive in caso di emergenza;

→ **Convenzione MSA – H24 Postazione di Luino**

Svolto in forma continuativa per tutto l'anno;

→ **Servizi di Trasporto Sanitario e Trasporto Sanitario Semplice (secondari)**

Mediante l'utilizzo di ambulanze;

→ **Servizi di assistenza a manifestazioni (Mercato Luino)**

Mediante l'utilizzo di ambulanze;

→ **Servizi di Trasporto Sanitario Semplice e Servizi di trasporto sociale ed accompagnamento minori**

Mediante l'utilizzo di autovetture (accompagnamento di pazienti deambulanti per dialisi, visite mediche, ecc., e di minori presso centro scolastici).



4. Servizi di emergenza (MSB – MSA1)

Il servizio di E/U 118, in regime di convenzione con AREU ha avuto il rinnovo di 4 anni con decorrenza 16 aprile 2021. Le nostre ambulanze sono state impegnate nel 2020 in 1.841 missioni (1.716 nell'anno precedente), per complessivi 55.147 km percorsi con MSB, e 971 interventi con MSA1 sulla postazione di Luino per ben 25.944 km di percorrenza.

Nel mese di novembre e dicembre abbiamo coperto un numero importante di mezzi aggiuntivi sia in postazione sede Cunardo che sul territorio (presso CPCA di Solbiate, Malpensa fiere e Milano fiera).

Non solo convenzioni per i servizi di E/U 118 in Convenzione continuativa AREU, ma anche molti servizi di trasporto per privati, cliniche riabilitative ed Enti Pubblici.

A fine anno sono stati percorsi 65.354 km per i servizi di trasporto sanitario non urgente in ambulanza e 41.565 km per i servizi di trasporto sanitario semplice ed accompagnamento mediante l'utilizzo di autovettura.

Complessivamente nel 2020 sono stati effettuati 5.442 servizi, di cui 1.091 in autovettura (compresi i servizi per attività istituzionali o di sede).

Nella tabella riportiamo in forma sintetica i soggetti pubblici/privati con i quali siamo stati convenzionati nel 2020.

Ente convenzionato	Oggetto della convenzione	Scadenza
Comune di Marchirolo	Servizio di trasporto soggetti svantaggiati con autovettura e gestione mezzo trasporto disabili	07/04/2021
Comunità Montana del Piambello (per i Comuni di Cadegliano Viconago e Cremenaga	Servizio di trasporto soggetti svantaggiati con autovettura e gestione mezzo trasporto disabili	31/12/2021
Comune di Luino	Servizio di assistenza sanitaria con ambulanza c/o Mercato di Luino	30/09/2021
Clinica "Le Terrazze"	Servizio di TRASPORTO SANITARIO e T.S.S. mediante ambulanza Servizio quotidiano, a chiamata, di trasporto sangue	31/03/2022



5. Vita associativa

L'esperienza associativa dei volontari non può essere ricondotta solamente ai servizi in ambulanza o autovettura, ma si esprime bene anche nei momenti di incontro e confronto istituzionali (assemblea soci) e non (attività aggregative).

Nel 2020 purtroppo causa pandemia non abbiamo potuto incontrarci neppure per lo scambio degli auguri e per il rinnovo dello statuto.

Dal 27 luglio siamo diventati ODV con assemblea in delega presieduta da notaio.

6. La formazione: I corsi di primo soccorso, aggiornamento e formazione autisti

Nel 2020 abbiamo iniziato e completato un corso 42 + 4 più un corso intensivo 42 + 4 per la leva civica dove sono stati inseriti anche degli aspiranti volontari.

Abbiamo iniziato la programmazione di molte attività di formazione BLS-D laico ma interrotte a causa della pandemia da Sars-Covid 19.

Fortunatamente riprese all'inizio del 2021.



7. Raccolta fondi ed eventi.

Nel 2020 l'attività di raccolta fondi è stata importante anche se il settore propaganda è stato penalizzato dalle chiusure molti sono stati sensibilizzati dalla situazione ILOP ha donato 12.000 euro utilizzati per l'acquisto di una ambulanza usata; in servizio come mezzo per il trasporto sanitario semplice.

Molti privati ed aziende hanno donato fondi per circa 20.000 euro.

Inoltre abbiamo raccolto con GOFUNDME circa 2.400 euro.

Sicuramente cifre importanti se si pensa al periodo dove non abbiamo fatta campagna promozionale se non sui social.

Inoltre abbiamo ricevuto innumerevoli donazioni volte all'acquisto di Dispositivi di Protezione Individuale.



8. Gestione economica dell'Associazione

Il bilancio d'esercizio dell'anno 2020 si chiude con un avanzo di amministrazione pari a 40.854,32 €. Incremento notevole delle entrate per rimborso dei servizi secondari e dei mezzi aggiuntivi covid (+55,43 % rispetto al 2019).

Questi dati confermano quanto importanti siano i servizi di trasporto sanitario non urgenti perché rappresentano un servizio sanitario essenziale e molto richiesto dalla popolazione, in secondo luogo garantiscono un'entrata economica vitale per l'Associazione.

	2019	2020	Diff (+ -)
<i>Servizi secondari</i>	76202,95 €	118.448,35 €	42245,40 €
<i>Servizi sportivi</i>	5897,30 €	3313,40 €	- 2583,90 €
<i>Servizi aggiuntivi</i>	819,74 €	25.337,93 €	24518,19 €
<i>Servizi in autovettura</i>	39498,80 €	23.602,45 €	-15896,35 €
Totale	122418,78 €	170702,13 €	48283,35 €

Tra i costi, quello legato agli stipendi del personale dipendente, che nel 2020 è ammontato a 505.807,79 €, rappresenta la voce più importante del bilancio pari al 73,63 % dei costi totali. (costi totali iscritti al conto economico paria a 686.977,54 €).

Ancora una volta emerge chiaramente nelle valutazioni espresse nella RdM come l'apporto in termini di ore di servizio del personale volontario sia di fondamentale importanza per poter garantire, nel tempo, sostenibilità economica ed organizzativa all'attività dell'Associazione.

Si rimanda alla tabella riportata nel successivo paragrafo 9.

9. Le risorse umane

Le risorse umane (volontari, dipendenti e leva civica) sono il patrimonio più importante di un'associazione di volontariato.

La "robustezza" degli organici si ripercuote sull'organizzazione dei servizi e sul risultato di gestione. Alla data del 31 dicembre 2020 risultano iscritti, a libro soci, 148 volontari così inquadrati:

- 65** soccorritori certificati di cui:
 - 45 soccorritori attivi nei turni 118;
 - 11 soccorritori inattivi;
 - 9 autisti di automedica;
- 30** volontari addetti al T.S. - T.S.S. mediante ambulanza
- 20** volontari addetti ai servizi in autovettura
- 33** volontari dediti ad altre attività o inattivi.

Il personale dipendente, alla data del 31 dicembre 2020, risultava così composto:

- n. **1** dipendente con funzioni amministrative con contratto a T.I.;
- n. **13** dipendenti con la qualifica di autisti soccorritori con contratto a T.I., di cui 1 in aspettativa;
- n. **1** dipendente con la qualifica di autista soccorritore con contratto a T.D.;
- n. **1** dipendente con qualifica di centralinista con contratto a T.I..



Ore del personale dipendente dedicato alla copertura dei turni 118 – MSA1

Anno	MSB	%	MSA	%
2013	11844	45,07	5234	59,75
2014	12445	47,36	6354	72,53
2015	13746	52,31	7282	83,13
2016	12755	48,54	5654	64,54
2017	15162	57,69	6080	69,41
2018	17259	65,67	6325	72,20
2019	17729	67,46	6119	69,85
2020	14700	circa	5000	Circa

Nel 2020 i numeri sulla postazione MSB sono poco confrontabili perché in alcuni periodi per tutela del personale dipendente e volontario abbiamo fatto la scelta di scendere ad equipaggi a due.

Per la postazione MSA 2 abbiamo invece avuto una buona risposta in ore dei volontari

Soci ammessi e dimessi nel biennio 2018-2019

2019		2020	
Ammessi (34)	Dimessi (25)	Ammessi (26)	Dimessi (36)



10. Le risorse tecniche

L'attuale parco-automezzi è così composto:

SIGLA	DESCRIZIONE AUTOMEZZO	UTILIZZO
→ 406	Ambulanza Volkswagen	servizi secondari
→ 408	Ambulanza Volkswagen 4x4	MSB convenzione 118 H24, da maggio servizi secondari e sportivi
→ 409	Ambulanza Volkswagen 4x4	MSB convenzione 118 H24
→ 410	Ambulanza Volkswagen	servizi secondari e sportivi
→ 440	Ambulanza Volkswagen 4x4	servizi secondari e sportivi

Fanno parte del parco autovetture:

→ FIAT PUNTO EN 505 RE	servizi sanitari semplici
→ FIAT PUNTO EL 858 KB	servizi sanitari semplici
→ FIAT PUNTO EG 691 AD	servizi sanitari semplici
→ FIAT PANDA ED 032 MA	servizi sanitari semplici
→ NISSAN FC 902 VV	servizi sanitari semplici
→ FIAT PANDA GB008CL	in comodato d'uso, trasporto provette

Le percorrenze chilometriche sono state le seguenti:

406 km 25.653	Nissan km 10.115
408 km 36.436	Panda km 281
409 km 32.810	Punto 2 km 7.834
410 km 331.170	Punto 3 km 10.456
440 km 2.341	Punto 4 km 16.255

Relativamente alla sede associativa sono state fatte alcune modifiche sostanziali per mettere in sicurezza il personale volontario e dipendente.

L'ingresso è stato dotato di dispositivi di controllo della temperatura in ottemperanza alle disposizioni vigenti.

Sono state installate barriere protettive in centralino ed in amministrazione.

E' stato stipulato un contratto di pulizia settimanale della sede con agenti sanificanti.

Rinnovo del magazzino sanitario, installazione di una vasca di 2 metri in acciaio per la sanificazione dei presidi.

Inoltre è stata effettuata una nuova pavimentazione del garage ed altre opere di manutenzione ordinaria.

11. Prospettive ed impegni futuri

La riforma normativa del terzo settore, ci ha portato ad approvare il nuovo statuto (27 luglio 2020) (Ente del Terzo Settore) ora la nostra associazione è iscritta al Registro unico del Terzo settore. È un “passaggio obbligato” per poter rimanere nel movimento ANPAS, con tutti i vantaggi derivanti dal far parte di una tra le più importanti reti associative d’Italia, e continuare a svolgere i servizi nella forma attuale.

Il 2021 segnerà una svolta nella nostra associazione.

Dopo 13 anni la convenzione MSA 2 postazione di Luino si conclude.

Il rinnovo della nuova convenzione MSB di 4 anni vede un cambiamento strutturale, infatti il nuovo assetto prevede due soccorritori dalle ore 6 alle ore 22 e tre soccorritori dalle ore 22 alle ore 6.

Questa situazione ci vede impegnati in una scelta difficile; decisioni importanti da prendere che segneranno il futuro

Sicuramente una decisione faticosa sarà il nuovo organigramma dei dipendenti.

La mia missione e, spero anche la vostra, sarà quella di aumentare le attività ausiliarie all’emergenza/urgenza che saranno il nostro futuro e che sicuramente aiuteranno la nostra associazione ad andare avanti in modo costruttivo essendo una fonte essenziale di supporto efficace ed efficiente al nostro territorio.

A conclusione di questa relazione sento il dovere di ringraziare tutto il personale, volontario e dipendente, per il lavoro svolto. Siamo di fronte a decisioni difficili e decisive che non posso che condividere con Voi.

Onorata di essere la vostra presidente.

Cunardo, 12/04/2021

Loredana Amadio
Presidente