CHIAMATA D'EMERGENZA AL 112

NUMERO UNICO EMERGENZE

COME EFFETTUARE UNA CHIAMATA D'EMERGENZA CHIARA ED EFFICACE





CHI CHIAMARE?

DAL 2010 IN LOMBARDIA È
ATTIVO IL NUMERO UNICO
DELL'EMERGENZA - 112 - NUE.
MODELLO DI RISPOSTA A DUE
LIVELLI

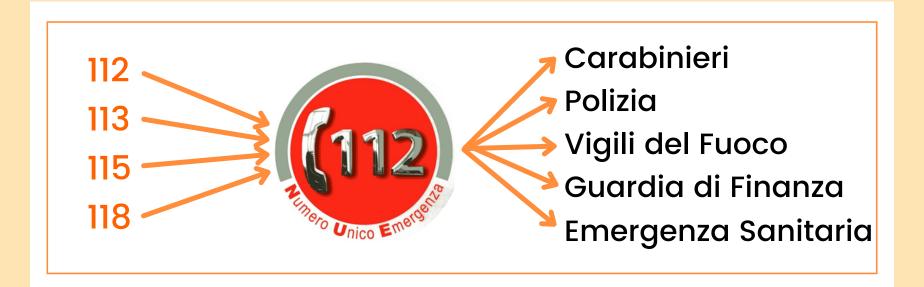
- 1. CENTRALE UNICA DI RISPOSTA
- 2. CENTRALI DI SECONDO LIVELLO





CENTRALE UNICA DI RISPOSTA

- PRESA IN CARICO DELLA CHIAMATA
- LOCALIZZAZIONE DEL CHIAMANTE
- SMISTAMENTO DELLA CHIAMATA







CENTRALE DI SECONDO LIVELLO

- EMERGENZA SANITARIA -

RISPONDI CON CALMA ALLE DOMANDE DELL'OPERATORE E RIFERISCI

- IL PROPRIO NOME E COGNOME
- IL LUOGO DELL'EVENTO
- IL MOTIVO DELLA CHIAMATA
- LE CIRCOSTANZE IN CUI SI È VERIFICATO L'EVENTO





CENTRALE DI SECONDO LIVELLO

- EMERGENZA SANITARIA -

- LO STATO DI SALUTE DEI COINVOLTI
 - STATO DI COSCIENZA
 - ATTIVITÀ RESPIRATORIA
 - ATTIVITÀ CARDIACA
 - CONDIZIONI GENERALE DELLA PERSONA
 - PRESENZA DI LESIONI O EMORRAGIE





CENTRALE DI SECONDO LIVELLO

- EMERGENZA SANITARIA -

ASCOLTA ATTENTAMENTE LE DOMANDE E
LE ISTRUZIONI DELL'OPERATORE
RIMANI IN CONTATTO TELEFONICO CON
LA CENTRALE PER TUTTO IL TEMPO
RICHIESTO DALL'OPERATORE, NON
RIATTACCARE MAI PER PRIMO
LASCIA IL TELEFONO LIBERO PER POTER
ESSERE RICHIAMATO IN CASO DI
NECESSITÀ



